

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus, atas berkat dan kehendak-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak terkait. Oleh karenanya, dalam hal ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, MSM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis.
4. Ibu Lovinda S.Gz. yang juga membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ayah, ibu dan kakak, atas dukungan doa dan keberlangsungan kuliah.
6. Keluarga besar ayah dan ibu atas dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga *Connect Group* Gereja Mawar Sharon yang mendukung dalam doa dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh pihak restoran di Indonesia yang memberikan izin penelitian.
9. Rekan kampus yang menyemangati dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat menjadi berkat, bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan implikasi manajerial yang positif pada banyak pihak.

Tangerang, 11 Agustus 2021



Patrick Christian Alimwidodo